

Algemene Voorwaarden Care Professionals B.V. (PRAKTIJKADVIES)

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- A. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot *Praktijkadvies*;
- B. Opdrachtnemer: Care Professionals B.V. tevens handelend onder de naam Dental Care Professionals, kantoorhoudend te 1404 HC Bussum aan de Herenstraat 43;
- C. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden, die zijn vermeld in de opdrachtbevestiging;
- D. Bescheiden; alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer te beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

2. Toepasselijkheid

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden met betrekking tot *Praktijkadvies* worden aangegaan met opdrachtgever, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gesloten overeenkomsten of op gedane offertes en/of aanbiedingen.
- B. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Dental Care Professionals (*Praktijkadvies*), voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- C. Afwijkingen van deze voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen.
- D. De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes, aanbiedingen en aanvang en duur van de overeenkomst.

- A. Alle offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig, zodat deze door opdrachtnemer, mits onverwijld, nog na de aanvaarding kunnen worden herroepen.
- B. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven.
- C. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- D. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
- E. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

- F. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twee jaar, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een andere duur is aangegaan.
- G. Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven en aanvaard uitsluitend aan en door opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- H. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- I. Bij opdrachten met een totaalbedrag (offertebedrag) van boven de € 2.000,= exclusief omzetbelasting kan mogelijk een aanbetaling van 50% gelden. Werkzaamheden starten, indien van toepassing, pas na ontvangst van de aanbetaling. Opdrachtnemer heeft tevens tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een voorschot van tenminste 50% voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

4. Gegevens opdrachtgever

- A. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer dan wel van een door opdrachtnemer aan te wijzen derde te stellen.
- B. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- C. Indien en voor zover opdrachtgever dit verzoekt, worden de door opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden geretourneerd, behoudens het in bepaalde in lid A van artikel 13.
- D. Opdrachtnemer mag het door opdrachtgever opgegeven adres als zodanig juist te blijven beschouwen totdat hem schriftelijk een nieuw adres is meegedeeld.
- E. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken hieromtrent, inclusief die van derden.

5. Uitvoering overeenkomst

- A. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- B. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtnemer, te laten verrichten door derden.
- C. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever, die niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het bewijs ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht, onverminderd het recht van opdrachtnemer met andere middelen dit bewijs te leveren.

- D. Indien en voor zover sprake is van een bepaalde termijn waarbinnen aan de opdracht uitvoering wordt gegeven, is deze termijn niet bindend en wordt deze termijn door de opdrachtnemer in redelijkheid nagestreefd. Overschrijding van deze termijn leidt nimmer tot enige aansprakelijkheid van opdrachtnemer.
- E. Indien opdrachtnemer de opdracht niet kan uitvoeren doordat opdrachtgever de daarvoor noodzakelijke medewerking niet verleent of anderszins de voortgang stagneert, is opdrachtgever in verzuim en is opdrachtgever gehouden de door opdrachtnemer geleden schade te vergoeden.
- F. Bezoek/Reiskosten. Bij een eerste kennismakingsgesprek worden door Dental Care Professionals geen (reis)kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na dit kennismakingsgesprek wordt, indien sprake is van (vervolg)bespreking, training, demonstratie et cetera, de tijdsduur in rekening gebracht tegen een vastgesteld uurtarief. Eventuele reistijd wordt separaat in rekening gebracht. Het tarief voor reistijd is gelijk aan 50% van het vastgestelde uurtarief.

6. Honorarium/Vergoeding

- A. Opdrachtnemer heeft het recht, de overeengekomen vergoeding en/of het overeengekomen uurtarief te wijzigen indien na het tot stand komen van de overeenkomst en voor de voltooiing van de werkzaamheden wijzigingen in een of meer kostprijfactoren daartoe aanleiding geven.
- B. Indien opdrachtnemer van het in lid A van dit artikel vermelde recht gebruik maakt, stelt hij opdrachtgever daarvan in kennis. Opdrachtgever heeft alsdan gedurende twee weken het recht schriftelijk de overeenkomst te ontbinden, indien de prijswijziging leidt tot een verhoging van de vergoeding ten opzichte van de overeengekomen vergoeding van meer dan 15% (zegge: vijftien procent). Opdrachtnemer is niet gehouden de eventueel door opdrachtgever geleden directe of indirecte schade te vergoeden.
- C. De vergoeding voor opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naarmate de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- D. De vergoeding voor opdrachtnemer, vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting door opdrachtnemer maandelijks aan opdrachtgever in rekening gebracht, doch in ieder geval uiterlijk nadat de opdracht is voltooid.

7. Betaling

- A. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum door middel van storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening.
- B. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid A van dit artikel genoemde (fatale) termijn heeft betaald, is hij in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht vanaf de vervaldatum aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Indien opdrachtgever in verzuim is, failliet wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend of toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling aanvraagt

alsook indien opdrachtgever zijn onderneming beëindigt, worden alle vorderingen van opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden en gemaakt kosten onmiddellijk opeisbaar.

- C. Alle kosten van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering door opdrachtnemer zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 400, = (zegge: vierhonderd euro). Voor het geval opdrachtnemer zijn vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van opdrachtnemer ter zake van buitengerechtelijke kosten, te vergoeden. Hierdoor zijn begrepen de kosten van advocaten, procureurs, deurwaarders en procesgemachtigden, alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, voor zover deze een eventuele proceskostenveroordeling van opdrachtgever op grond van artikel 237 t/m 245 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- D. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rentes en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- E. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Indien opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor opdrachtgevers, behorende tot een samenwerkingsverband, zijn alle tot dat samenwerkingsverband behorenden opdrachtgevers hoofdelijk jegens opdrachtnemer aansprakelijk voor de betaling van elkaars factuurbedragen, renten en kosten.

8. Klacht

- A. Een reclame of klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, van de stukken of van de informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- B. Een reclame of klacht als bedoeld in lid A van dit artikel schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9. Geheimhouding

- A. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als die door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- B. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie te verstrekken en opdrachtnemer zicht niet kan beroepen op recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot

schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

- C. Opdrachtnemer is gerechtigd de door hem uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mist deze niet te herleiden zijn tot de individuele opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

10. Intellectuele eigendom

- A. Opdrachtnemer houdt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die hij gebruikt heeft of gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten (kunnen) ontstaan, bestaan of worden gevestigd.
- B. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) overeenkomsten en anders geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- C. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in lid B van dit artikel bedoelde producten aan derden ter hand te stellen, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

11. Aansprakelijkheid

- A. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel veroorzaakt is door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, indien en voor zover die aansprakelijkheid en die schade worden gedekt door de door opdrachtnemer gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Indien opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, of het voorval niet onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering valt, dan blijft de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever beperkt tot de in artikel 6 D genoemde vergoeding.
- B. Hoe dan ook is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer.
- C. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
- D. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post dan wel per koerier, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- E. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
- F. Medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens opdrachtnemer aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.

12. Opzegging

- A. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen te alle tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 6 lid D van deze voorwaarden van toepassing tenzij anders is overeengekomen.
- B. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

13. Opschortingrecht

- A. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden en andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat opdrachtgever alle opeisbare vorderingen volledig heeft voldaan.
- B. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- A. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede op de offertes en/of aanbiedingen, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- B. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, dan wel welke verband houden met de offertes en/of aanbiedingen van opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam. Indien het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of het beroep van opdrachtgever, wordt opdrachtgever in de gelegenheid gesteld binnen een maand nadat opdrachtnemer zich ter beslechting van het geschil op dit artikel heeft beroepen, van opdrachtnemer te verlangen dat deze de volgen de wet bevoegde rechter kiest.

15. Toepasselijkheid

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Dental Care Professionals met betrekking tot *Praktijkadvies*.